



## Uitleg conflict oplossen tussen leerlingen

Informatie voor de leerlingen over het protocol 'Conflict oplossen tussen leerlingen'.

‘Iedereen kan boos zijn – dat is eenvoudig.  
Maar boos zijn op de juiste persoon, in de  
juiste mate, op het juiste moment, om de  
juiste reden, en op de juiste manier –  
dat is niet eenvoudig.’

Aristoteles

# Waarom een ‘protocol conflict tussen leerlingen’?

- ▶ Wij streven naar een fijne en veilige sfeer op school.
- ▶ Wij willen conflicten zo veel mogelijk voorkomen.
- ▶ Wij vinden het belangrijk dat leerlingen leren zelf een conflict op te lossen.
- ▶ Wij streven ernaar om conflicten voor alle partijen goed op te lossen.
- ▶ Wij moeten conflicten die leerlingen zelf niet kunnen oplossen aanpakken en registreren.



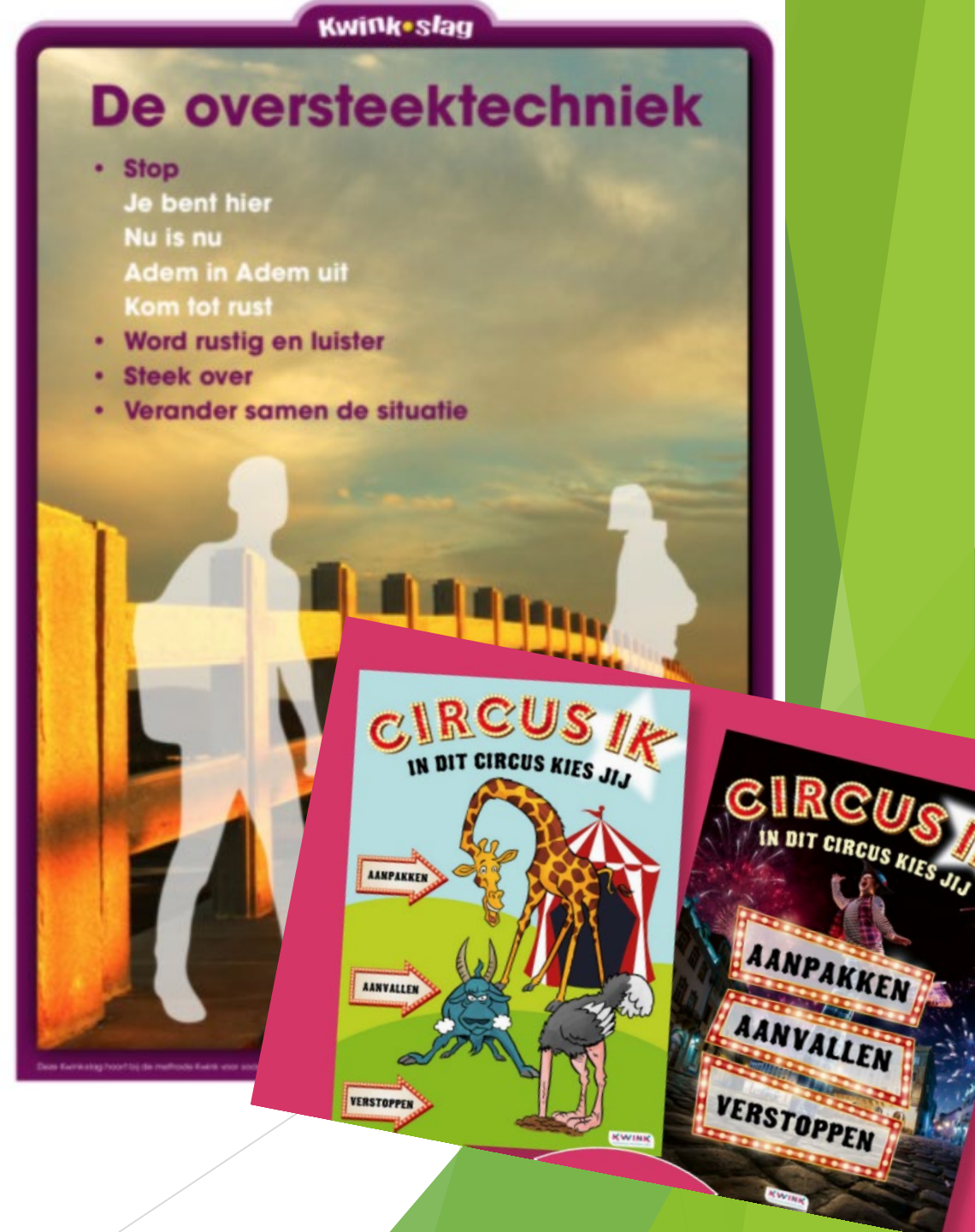
# Conflicten zijn menselijk...

Maar in de midden/bovenbouw verwachten we wel:

- ▶ Dat leerlingen steeds vaker in staat zijn om een conflict zelf op de juiste manier ('De oversteektechniek') op te lossen. Dit is niet alleen belangrijk op school, maar ook thuis, in de wijk en/of op je sportclub. Het is belangrijk voor de rest van je leven!
- ▶ Dat leerlingen naarmate ze ouder worden steeds beter in staat zijn kritisch naar zichzelf te kijken en hun aandeel in een conflict eerlijk kunnen toegeven. **Ben jij een aanpakker, een aanvaller of een verstopper?**

Dat is soms lastig, maar zeker niet onmogelijk. Dit helpt je:

- ▶ Gebruik NOOIT geweld (dit lukt misschien even op, maar je brengt jezelf alleen maar in grotere problemen).
- ▶ Wees eerlijk over wat er gebeurd is en wat jouw aandeel in het conflict is. *'Waar 2 vechten, hebben (vaak) 2 schuld'*.
- ▶ Stel je open voor een gesprek over het conflict. Luister naar de ander en probeer je in te leven in de ander.



# De oversteektechniek en het conflictformulier helpen jou...

Wat als het jou nog niet lukt om een conflict zelf op de juiste manier (oversteektechniek) op te lossen?

1. De surveillance grijpt in en **stopt** het conflict. Als het mogelijk is wordt er door de surveillance bemiddeld.
2. De surveillance laat de betrokken leerlingen **tot rust komen**. Lukt dat niet op de plek van het conflict, dan worden de leerlingen naar 't Leeuwenhart gebracht, uit elkaar gezet, om zo tot rust te komen.
3. Wanneer de leerling rustig is, vult hij het conflictformulier in. Hij denkt na over wat er is gebeurd, wat de ander deed en wat hij zelf heeft gedaan. Zo **steekt** hij langzaam **over**.
4. Met hulp van een mediator gaan de leerlingen met elkaar in gesprek. **Samen wordt de situatie veranderd**.



In te vullen door de mediator → Datum:

Opgelost / Niet opgelost

### Conflictformulier

Naam: \_\_\_\_\_

Met wie had je een conflict? \_\_\_\_\_

Wie waren er nog meer betrokken? \_\_\_\_\_

Wat gebeurde er? Schrijf op wat je kon zien en horen:

---

---

---

---

Wat deed jij?

---

---

---

---

Hoe kwam het dat je dat deed?

---

---

---

---

Wat voelde jij? Welke emoties had je?

---

---

---

---

Wat doe je de volgende keer anders?

---

---

---

---



- ▶ Bespreek samen het conflictformulier.
- ▶ Conflictformulieren worden ‘opgelost’ of ‘niet opgelost’ altijd bewaard in de conflictmap.
- ▶ Daarnaast wordt de frequentie van conflicten ook bijgehouden in het leerlingvolgsysteem. Er volgen stappen wanneer de frequentie hoog is.
- ▶ Ouders worden altijd op de hoogte gesteld van een ingevuld conflictformulier én of het conflict is opgelost of niet.

**N.B.** Het conflictformulier weigeren in te vullen of weigeren het gesprek aan te gaan heeft de volgende consequentie:

De leerling verantwoordt zijn keuze bij directie. Directie neemt passende vervolgstappen.



Wij hopen dat jullie allemaal bijdragen aan een fijne en veilige sfeer op school!